

EN ROUTE POUR LES NÉGOCIATIONS !

Chers membres de la section locale 2005, unité InterContinental,

Voici la troisième parution de notre journal syndical qui au dire de plusieurs s'est fait attendre. Comme je l'ai mentionné à plusieurs membres, beaucoup d'évènements et de situations ont fait en sorte que l'organisation du journal a dû patienter quelque peu avant cette présente parution. Je tiens à vous rappeler que ce journal a plus d'importance que jamais, ceci afin de nous aider à revendiquer nos droits. Je m'attends à ce que vous tous, membres de la section locale, sachiez que votre participation est primordiale.



Comme vous le savez, nous sommes presque au terme de notre entente collective. Pour ce faire, le comité des négociations composé de Dominique Simard, Marc Boutin, Jean-Michel Montiel, David Delaunière et moi-même, (Charles Desgagnés), se prépare à vous rencontrer pour récolter vos demandes. Je prévois une rencontre prochaine pour chaque département afin de recueillir vos demandes. En terminant, je tiens à vous remercier de votre solidarité grandissante à l'intérieur de votre section locale qui je l'espère fera de cet hôtel un endroit où les ententes sont respectées.

Pour ceux et celles qui seraient intéressés à recevoir le journal par courriel, merci de me faire parvenir votre demande à l'adresse suivante: tca2005inter@hotmail.com .



Bonne nouvelle !

Il me fait plaisir de souligner la présence de David Delaunière au sein de l'équipe syndicale comme que vice-président de la section locale 2005. Vous pourrez désormais vous rapporter également à David afin de vous aider dans vos requêtes et consultations. Il était de la dernière table de négociation et a déjà participé à plusieurs activités syndicales. David sera invité à suivre d'éventuelles formations afin d'apporter des outils pour solidifier l'équipe. Je suis persuadé que d'autres membres se joindront prochainement à notre section locale.

Charles Desgagnés Section locale 2005 ,unité InterContinental



L'INTERCONTINENTAL, NOTRE JOURNAL SYNDICAL

LOCAL 2005

TCA
QUÉBEC

SAVIEZ-VOUS QUE ?

.Un taux élevé de syndicalisation contribue à réduire l'inégalité des revenus, surtout pour les femmes et les groupes minoritaires.

.La syndicalisation n'est pas profitable uniquement pour les travailleurs individuels; les pays réussissent beaucoup mieux économiquement lorsqu'une bonne partie de la main-d'œuvre est syndiquée.

.Le taux de syndicalisation élevé va de pair avec un chômage faible et un taux d'inflation bas, de même qu'une productivité accrue et une adaptation plus rapide aux bouleversements économiques.

« Le Libéralisme »... c'est quoi?

C'est un système dans lequel les gouvernements laissent les entreprises privées agir à leur guise.

- Comment devons-nous réagir devant cette nouvelle?
- Quel est son rôle médiatique dans notre société ?
- Qui cela sert-il ?

Soyez vigilant quand vous écoutez l'information du jour car les médias peuvent être contrôlés. Il faut seulement savoir qui sont les propriétaires des stations de diffusions et des journaux pour comprendre le sens de la nouvelle. Leur pouvoir est incroyable... et ce qu'ils cherchent souvent, ce sont les bénéfices!

On prend le temps d'évaluer la satisfaction de la clientèle et non la satisfaction des employés, sachant pertinemment que ce sont les employés qui prennent soin de la clientèle. Sommes-nous reconnus au travail? Nous sentons-nous respectés? Avons-nous un sentiment d'engagement envers l'entreprise? Avons-nous du plaisir à nous présenter au travail? Est-ce que la seule motivation de notre travail est l'argent que cela nous procure? Si c'est le cas, l'âme de l'entreprise est en train de mourir.

La reconnaissance est à l'adulte ce que l'amour est à l'enfant.

Exécutif

Président : Charles Desgagnés
Vice-président : David Delaunière
Archiviste : Jean-Michel Montiel
Huissier Marco Scartozzi
Syndique : Olivier Martineau
Jimmy Diegue
Guide : Gisèle Dossaus
Trésorier : Sylvain Deshaies
Journal
Charles Desgagnés
Jean-Michel Montiel
Sylvain Deshaies

tca2005inter@hotmail.com
tél cell syndical: 514-475-1702

Section Griefs

Comme vous le savez, depuis un certain temps nous n'avons plus de directeur (trice) des ressources humaines. Il ne fait aucun doute que cette situation a créé un retard dans les procédures normales des opérations syndicales via l'employeur. Nous avons essayé pendant quelques temps de faire suivre les dossiers, cependant il faut reconnaître qu'il n'est pas facile de s'y retrouver. En attendant la venue d'un nouveau directeur(trice) des ressources humaines, M. Sébastien Gagné assurera le suivi. Suite à une rencontre avec lui, notre représentant national M. Daniel St-Louis et moi-même, avons convenu qu'une date de référence pour la suite des différentes étapes des griefs simplifierait le bon déroulement des processus en cours. Je précise que cette façon de faire a été conçue de bonne foi entre les deux partis.

Pour faire un résumé rapide des différents griefs, il y a en deux en éventuel arbitrage, un autre en attente de décision et quelques uns en 2ième et 3ième étapes.

L'OUVRIER

Je ne suis pas de ceux qui tendent l'oreille pour surprendre une conversation, mais tard un soir, en arrivant dans la cour chez moi, je me comportai tel un espion; Dans la cuisine se trouvait ma femme discutant avec notre plus jeune fils assis sur le plancher. Je m'arrêtai juste derrière la porte, puis sans faire de bruit les écoutai.

Elle avait entendu les amis de mon fils se vanter de leurs pères. Selon eux, leurs papas étaient des gens importants. «Dans quel domaine ton père fait-il carrière?» demande-t-il à mon fils. Bob avait baissé les yeux et murmuré : «Ce n'est qu'un ouvrier. » Une fois les amis partis, ma femme fait venir notre petit garçon. «J'ai quelque chose à te dire mon fils», lui dit-elle en bécotant la fossette de son menton. «Ton père n'est qu'un ouvrier dis-tu, et c'est la stricte vérité. Mais sais-tu ce que cela signifie vraiment? Laisse-moi te l'expliquer. Regarde ces industries qui font la richesse de notre nation; regarde ces boutiques, ces magasins et ces camions qui chaque jour déchargent leur cargaison; regarde ces maisons surgir du sol, et dis-toi bien que jamais il ne faut l'oublier, que rien n'est possible sans les mains de l'ouvrier».

«Il est vrai, les gens importants travaillent sans jamais se salir. Ils échafaudent de grands projets dont ils confient à d'autres la tâche de les accomplir. Car rien n'est possible sans les mains de l'ouvrier. Si tous les patrons de la terre décidaient un jour de ne plus travailler, dis-toi bien, mon fils, que les usines ne cesseraient jamais de tourner. Mais si des gens comme ton père s'arrêtaient de travailler, ces usines devraient fermer. Car vois-tu, rien n'est possible sans les mains de l'ouvrier!»

Re foulant mes larmes, je me raclai la gorge, puis de ma cachette je finis par sortir. Mon fils, les yeux illuminés de joie, vint se blottir contre moi. Il me dit : «Grâce à toi, papa, je sais maintenant ce qu'est la fierté, car tu es l'un de ces hommes, ceux que l'on appelle les ouvriers.»

J'ai choisi ce texte parce qu'il définit bien, que nous, les employés de cet hôtel, sommes indispensables et méritons d'avantage de reconnaissance de la part de nos patrons ainsi que nous tous les uns envers les autres. Soyons fiers d'être les travailleurs (ouvriers) que nous sommes et surtout ne laissons personne nous enlever nos acquis amplement mérités.



Vous savez sans doute que dans chaque département on nous a remis une citrouille à décorer pour l'Halloween.

Voici quelques idées à ne pas utiliser :

- Ne pas réaliser ces décorations pendant nos heures de travail (on pourrait nous le reprocher par des coupures) . . .
- Ne pas s'inspirer de l'ambiance de travail qui créerait des citrouilles de mauvais goût . . .
- Ne pas décorer les citrouilles, pour la plonge et les banquets, à l'image de vos espaces de travail, car, celles-ci pourraient faire peur aux enfants . . .

OUOUOUOUUAH!!!

Nous tenons à préciser que notre but n'est pas de cibler les participants du club social.



TCA

Consoeurs, confrères,

Du 18 au 21 août 2009, nous avons assisté, Charles Desgagnés et moi-même au congrès statuaire des TCA à Québec. Ce fut une semaine très enrichissante.

Le nouvel exécutif des TCA a été élu.

Ken Lewanza a fait un discours dans lequel il traite de la situation économique du pays et de la situation de l'emploi à travers le pays. Le message essentiel qu'il faut retenir est: solidarité et action continue afin de sauvegarder nos emplois.

Un document des profils sectoriels nous a été donné. Celui de l'hôtellerie est très intéressant et dicte les enjeux du secteur. Vous pouvez le consulter au bureau syndical en tout temps. Une vidéo intitulé « Travailleurs en péril » est aussi disponible.

Solidairement vôtre,

Jean-Michel Montiel

Le comité d'environnement des TCA Québec s'est rencontré le samedi 12 septembre à l'InterContinental. Il y avait 12 personnes présentes.

Nous avons discuté de nos projets pour l'année 2010. Il a été question de présenter un bilan au prochain Conseil Québécois à Trois-Rivières à la fin novembre.

Ici, à l'hôtel, nous continuons d'être vigilant et de voir à ce que notre environnement et notre qualité de vie soient respectés.

Si vous avez des idées afin d'améliorer la situation, elles sont les bienvenues.

Le comité d'environnement.

Lettre d'appréciation
envers les serveurs barman des bar Sarah B et restaurant Osco !



Malgré les déplacements...

Malgré les horaires défavorables...

Malgré les préjugés et les remarques discriminatoires...

Malgré les frictions que ces facteurs ont causées entre vous...

Malgré tout, vous êtes toujours ici parce que vous êtes indispensables grâce à votre expertise, dévouement et bien sûr votre naturel.

Nous vous encourageons à vous amuser et rester uni dans votre travail car il ne s'agit pas du succès d'une personne mais plutôt de celui de nous tous, ensemble!

Ce bar restaurant vous appartient, ne laissez personne vous en dissuader !

Vos confrères disent Bravo (Osco) parce que vous êtes authentiques!

ELLES ONT DIT,
ILS ONT DIT.

Résumé de la rencontre
Inter-solutions

En date du 15 octobre 2009, étaient présents à la réunion: le directeur général M. Chênevert, Diane (réception) Dominique (entretien technique) Léona (buanderie) Carlos et Valentino (plonge), Rabiha (préposée aux chambres) ainsi que Charles et Sylvain (banquets).

Le but de la réunion était avant tout de communiquer à la direction les différents problèmes auxquels les employés sont confrontés dans leur quotidien et de partager les informations qui permettraient aux deux parties de comprendre la réalité qui se vit dans l'hôtel. Il va s'en dire que les rénovations ont apporté un lot de changements auxquels certains employés ont eu de la difficulté à s'adapter et que pour certains d'entre eux l'adaptation est encore difficile à ce jour.

Les différents points abordés ont été le manque de lingerie autant pour les préposées aux chambres que pour les serveurs banquets. Il est difficile de commencer la journée dans la bonne humeur lorsqu'on manque de matériel. Cela amène de la frustration chez les employés et des conflits entre confrères de travail. Cela crée une ambiance de travail médiocre et nous



amène à être plutôt individualiste au lieu de travailler en équipe. La solution proposée serait de faire commencer l'équipe de la buanderie à 7h au lieu de 8h le matin en autant que le linge sale ait été lavé la veille. **Il ne faut plus laisser la buanderie surchargée de chariots de linge "non lavé"**. Un inventaire de linge devrait être également effectué, et si nécessaire, de la lingerie devrait être achetée ou louée afin d'être opérationnel et efficace.

Les préposées aux chambres ont soulevé le manque de produits (amenities) et du papier hygiénique. Les robes de chambre sont insuffisantes pour répondre à la demande des clients. Les aspirateurs sont devenus vieillots. Il y a des réparations à faire dans les chambres et les miroirs dans les salles de bain sont de piètre qualité (on prévoit les changer). Il a été constaté que les clients apportent avec eux différents souvenirs de la chambre y compris le papier hygiénique. Un plan à cet effet est à l'étude afin de proposer aux clients une liste de produits qu'ils pourront acheter (séchoir à cheveux, matelas, oreillers, etc. . .). Ceci évitera, on l'espère, de voir le matériel disparaître et limitera toutes les démarches administratives afin de facturer les clients fautifs.

Nous avons également discuté du manque de personnel lors de certaines journées à la réception et également à la plonge. Le travail des plongeurs, selon leurs dires, est devenu « bordelique ». Ils ne sont que 3 plongeurs le jour pour répondre aux besoins de 5 endroits. Le manque de plongeurs amène un surplus de travail et ne permet plus d'effectuer des tâches, qui autrefois étaient importantes. A maintes reprises les cuisines des banquets sont inondées de vaisselle sale, et celle-ci n'est lavée que le lendemain matin. De cela découle l'apparition de petites mouches, sans oublier les odeurs qui se dégagent dans les cuisines. La vaisselle est également plus longue à laver. A quelques occasions, les serveurs banquets doivent descendre à la cuisine des Voûtes des chariots de vaisselle sale pour les remplacer par un vide. C'est encore ces derniers qui doivent se procurer les ustensiles et les réchauds qui n'ont pas été préparés la veille par les plongeurs. Par manque de temps et par manque de personnel, les plongeurs n'apportent plus la même attention au nettoyage des réfrigérateurs de la cuisine et autres appareils et matériels qu'on retrouve sur les étages banquets. Les ustensiles et tout le matériel en argent ne sont plus nettoyés selon les standards établis autrefois. Lorsque nous essuyons les ustensiles, le linge utilisé est taché de noir. Il a été mentionné que la salle des vidanges (l'endroit où l'on entrepose les bouteilles vides) est un vrai « bordel ». Les plongeurs n'ont plus le temps d'y mettre de l'ordre. Il n'y a plus d'inventaire qui se fait au niveau du matériel.

En ce qui a attrait au département de l'entretien technique, par manque de personnel, on ne fait que répondre à l'essentiel. (L'entretien de l'immeuble s'en ressent!)

Au niveau des banquets on a remarqué que depuis l'achat de nouveaux réchauds à assiettes, il y a beaucoup d'eau dans celles-ci au moment de les servir. On a également fait valoir la nécessité de la disponibilité de nos chariots banquets. Trop de départements les utilisent et cela nous pénalise lorsque nous en avons besoin. Les chariots sont sales, ce qui ne donne pas une belle image de l'hôtel devant la clientèle. Les plongeurs n'ont plus le temps de les laver.

On a fait part de certains problèmes de chauffage à la réception ainsi que dans les couloirs de certains étages au niveau des chambres.

On a relevé le fait que la cafétéria avait perdu ses lettres de noblesse au niveau de la propreté depuis le manque de personnel.

On a soulevé que le climat de travail était devenu négatif depuis l'arrivée de la nouvelle direction. On se doit de trouver des solutions pour contrer la vague d'insatisfaction de plus en plus croissante chez les employés.

Nous avons convenu durant la réunion de l'importance et de la nécessité de travailler en collaboration avec la direction afin d'offrir à la clientèle un produit de qualité pour contrer la concurrence autour de nous. On se doit de travailler en équipe et non de se battre entre nous. Tout le monde est conscient qu'il y a des problèmes à résoudre et si tous ensemble on y met de l'effort et de la volonté, on arrivera à des résultats positifs à la grande satisfaction de tous et chacun. Il a été convenu qu'une réunion comme celle-ci devrait se tenir à chaque mois et nous invitons les gens à y participer afin d'apporter des éléments constructifs à la bonne marche de l'entreprise et à la qualité de notre milieu de travail. Si vous désirez y prendre part, contactez Charles (banquets) ou moi-même Sylvain (banquets) afin de vous libérer pour cette rencontre.

Merci M. Chênevert de nous donner l'opportunité de partager avec vous les soucis et les problèmes de notre quotidien.

Sylvain Deshaies

CONCOURS

Réservé aux cadres



À celui ou à celle qui remettra le plus grand nombre de rapports disciplinaires, nous remettrons un boni et le titre de « Boss du mois ». Sa photo sera publiée dans le journal syndical.

P.S. : Afin d'augmenter vos chances, vous pourrez espionner les employés dans leur vie privée.



Le leader

Trois gentils écureuils, voulant sauver d'une mort certaine une troupe de mulots qui couraient vers un précipice, tentèrent de les arrêter.

Le premier se jeta à leur rencontre en leur intima l'ordre de s'arrêter. L'autorité dont il voulait faire preuve n'ayant aucun effet, il fût piétiné.

Le deuxième, juché sur un arbre, harangua les mulots afin de les persuader de la stupidité de leur comportement. Son souci de convaincre n'eut aucun effet.

Le troisième qui ne disait rien, se plaça en tête de la troupe et se mit à courir au même rythme et dans la même direction qu'elle. Puis, lorsqu'il se sentit bien intégré et accordé à tous, il bifurqua et les entraîna loin du précipice.

Lettre aux membres

Comme vous le savez tous, l'équipe de négociations travaille sur le projet de notre prochaine convention collective. Nous entreprenons la réalisation de notre cahier de demandes, et pour se faire nous prévoyons rencontrer chaque département et ce à l'intérieur d'un temps respectable de 1 heure par groupe ou département. Je ne peux, pour l'instant, confirmer la ou les dates prévues pour ces rencontres qui normalement devront se réaliser vers la 2ⁱème et 3ⁱème semaine de novembre. Vous serez tenus au courant par des affiches sur le babillard syndical près du poinçon ainsi qu'au bureau syndical.

Merci de prendre le temps de cibler vos demandes. Pour se faire, j'aimerais que vous écriviez individuellement environ 5 demandes sur papier que l'on pourra rapidement consulter lors de nos rencontres.

Nous allons de l'avant pour la nouvelle convention et avons cru bon de vous faire parvenir le dernier numéro de notre journal.

Bonne lecture!

Charles Desgagnés, Président, section locale 2005